***ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ПО АВТОБУСНЫМ ТУРАМ В ВЕЛИКИЙ УСТЮГ***

***(является неотъемлемой частью договора)***

**Вы отправляетесь (дата)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ваши места в автобусе**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Место в автобусе, указанное в памятке, может быть изменено в зависимости от конкретного расположения кресел в салоне)*

**Документы:**  
• паспорт; свидетельство о рождении;  
• полис обязательного медицинского страхования;  
• школьникам ОБЯЗАТЕЛЬНО - справку из школы (!!! Для организованных детских групп - справку из школы на всех детей списком, заверенную печатью школы);  
**Полезные вещи:**  
• фотоаппарат;  
• сменная обувь согласно типу местности и для гостиницы;  
• Город Великий Устюг расположен в северных регионах России, возможны как низкие температуры, так и оттепель. Для удобства советуем взять для детей легкий и теплый пуховик, две шапки (одну теплую, одну полегче), запасную пару обуви, теплые носки, варежки, шарф.  
• Небольшую сумму денег для карманных расходов.  
• Экскурсионная программа рассчитана на целый день в составе организованной группы. Для удобства советуем взять термос для чая, небольшой рюкзачок.

**Полезная информация**  
Великий Устюг - самый большой из "малых" городов Севера - в настоящее время в нем проживает около 36 тысяч жителей. Город расположен примерно в 450 километрах от Вологды на северо-восток, в одном из самых удаленных углов Вологодской области вблизи ее границы с Архангельской и Кировской областями. Райцентр. Имеет статус города-заповедника. Великий Устюг вытянут вдоль левого берега реки Сухоны чуть выше места ее слияния с рекой Юг. Город чрезвычайно богат достопримечательностями, в нем сохранилось впечатляющее количество замечательных храмов и купеческих домов 17-19 веков. Великий Устюг - это крупный промышленный центр. Город славится изделиями всемирно известного завода "Северная чернь", изделиями фабрики "Великоустюгские узоры", сохранившей древний народный промысел - резьбу по бересте и дереву. Также нельзя не отметить местную щетинно-щеточную фабрику и фабрику валеной обуви.  
В городе Великий Устюг можно посетить терем Деда Мороза – это встреча с добрым волшебником и его помощниками, посещение Зимнего сада Деда Мороза, прогулка по тропе сказок, знакомство с жителями сказочного леса, посещение аттракционов и игровых программ. В городской резиденции Деда Мороза встреча с Хозяюшкой тронного зала. При посещении Почты Деда Мороза появится уникальная возможность узнать все о любимом занятии Морозного Дедушки - чтении детских писем.  
Город Великий Устюг, также как и вся Вологодская область, находится в одном часовом поясе с Москвой.

**Климат** Великого Устюга умеренно континентальный. Зимы долгие и холодные, а лето умеренно-тёплое. Среднегодовая температура составляет +1,4 градуса Цельсия. Самый холодный месяц - январь (зафиксированный минимум -49 градусов Цельсия), самый тёплый - июль.  
Зимний сезон начинается, как правило, 10 ноября, когда земля покрывается устойчивым снежным покровом. Последний "зимний" месяц в Великом Устюге - это март. Продолжительность устойчивого снежного покрова в среднем составляет 161 день в год. Самые высокие сугробы здесь можно увидеть в конце февраля - начале марта.

**Связь**

Действующие операторы сотовой связи: МегаФон, МТС, Билайн, Теле2.  
Экстренные вызовы через операторов сотовой связи:  
Милиция # 31# 02  
Пожарная # 31 # 01  
Скорая помощь # 31 # 03  
Контакты и адреса в г. Великий Устюг:  
Железнодорожный вокзал: Тел. (81738) 2-99-20 (Автобус №2, конечная остановка "Ж/д вокзал")

**Переезд:**

1. Автобус – один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства могут вносить свои коррективы в график движения, а именно: транспортные пробки, заторы, проверка документов на дороге и др. Поэтому время прибытия всегда ориентировочное. Просим Вас запастись терпением на случай непредвиденных задержек и не волноваться.

2. В автобусе за Вами закреплены определенный ряд и место. Просим Вас размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другого пассажира. Просим Вас иметь ввиду: место, указанное в выданных Вам документах, может быть изменено может в зависимости от конкретного расположения кресел в салоне автобуса на 2-3 ряда.

3. Во время движения автобуса не разрешается ходить по салону, запрещается отвлекать водителей. Все Ваши вопросы решит сопровождающий группы (гид, экскурсовод).

4. Во время движения автобуса осуществляется стоянка через 3 часа. Для того, чтобы не задерживаться в пути, стоянки не должны превышать 10 – 15 минут. Просим Вас обратить внимание на то, что стоянки не осуществляются на скоростных трассах и в ночное время. Время и место стоянки определяют сопровождающий и водители.

5. Питание в дороге Вы обеспечиваете самостоятельно. Можно взять продукты питания, которые не портятся в дороге. Если Вы любите пить чай/кофе в большом количестве или желаете заварить суп, мы рекомендуем взять с собой термос. Старайтесь умеренно потреблять жидкость во время переезда, чтобы избежать отека ног.

6. Автобус оснащен аудио-видеосистемами, кондиционером, удобными откидывающимися анатомическими креслами, индивидуальной регулировкой громкости аудио.

7. Туалетами (платными и бесплатными) рекомендуем пользоваться во время стоянок. Заранее приготовьте мелкие денежные купюры для посещения платных туалетов.

8. Для удобства оставьте в салоне только необходимые вещи, остальные сдайте в багажное отделение. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев.

9. Небольшая подушечка и плед сделают ночной переезд более комфортабельным – Вы можете взять их с собой из дома. Также скрасят время журналы, газеты, для детей настольные игры.

10. Курить в автобусе категорически запрещается. Также запрещается употребление спиртных напитков. Сопровождающий имеет право высадить из автобуса туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без компенсации стоимости путевки. Уважайте своих попутчиков!

11. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках.

12. В салоне и в багажном отделении ЗАПРЕЩЕНО провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества, предметы и вещи габаритными размерами более 100 х 50 х 30 см, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц (кроме мелких в клетках, корзинках), длинномерные предметы (свыше 190 см).

13. Документы и деньги держите, пожалуйста, при себе. В пути возможны проверки документов у всех пассажиров. Просим Вас соблюдать спокойствие – это обычная мера безопасности.

14. Если Вы путешествуете с детьми, не оставляйте детей без присмотра.

15. Если Вы имеете особенные заболевания возьмите с собой необходимые лекарства. Просим взять с собой необходимые медикаменты.   Препараты от укачивания!!! Защитный крем для лица и рук от    мороза и ветра.

16. Мобильная связь во время дороги может пропадать на отдельных участках.  Просим ЗАРАНЕЕ включить роуминг и положить необходимую сумму на телефон.

17. Будьте готовы к общению с попутчиками, а возможно и с новыми друзьями, путешествующими с Вами в одном автобусе. Запаситесь на время поездки хорошей привычкой – улыбаться и говорить «спасибо», «пожалуйста»- это сразу же расположит к Вам любого собеседника! Просим отнестись с пониманием к условиям группового автобусного тура.

**И, конечно же, возьмите с собой дорогу хорошее настроение!**

**Во время экскурсий:**

1. Не отставайте от группы, если Вы потерялись, Вы можете позвонить Вашему сопровождающему.

2. Ни в коем случае не оставляйте детей без присмотра.

3. Употребляйте только кипяченую или купленную в бутылках воду.

4. Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече.

5. Документы желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно.

7. Время посещения экскурсионных объектов сообщается сопровождающим группы. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

8. Если Вы решили покинуть группу - необходимо сообщить об этом сопровождающему группы заранее. В любом случае, уточните у сопровождающего телефоны и адреса по маршруту.

9. Если Вы в чем-то сомневаетесь - обратитесь за помощью к сопровождающему группы.

10. График движения экскурсионной группы расписан, если Вы отстали от группы, то до места, где находится Ваша группа, Вы добираетесь самостоятельно, и за свои деньги. Турагентство не несет ответственность за ваше опоздание.

**За несоблюдение данных правил гид имеет право высадить Вас из автобуса без какой-либо компенсации.**

**Полезные советы:** В резиденции Деда Мороза, на вотчине, в сувенирных  лавках продаются всевозможные изделия народных промыслов Севера: берестяные изделия, Вологодское кружево, льняные скатерти, полотенца, щетки, керамика. В ювелирном магазине можно приобрести изделия фабрики «Северная чернь».

Дети могут заготовить стишки, чтобы прочитать их Деду Морозу. Можно написать письмо Деду Морозу, красиво его оформить и отдать  во время экскурсии на почте. Дед Мороз очень любит подарки, сделанные своими руками. Можете привезти такой подарок, вручить его и он будет красоваться в тереме.

***СЧАСТЛИВОГО ВАМ ПУТИ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!***